

Informatie rondom garantie & retour bij Ozilver

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@tuinplantenzaden.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Producten die speciaal voor u zijn samengesteld of aangepast kunnen niet retour gestuurd worden. Het gaat om bijvoorbeeld ringen die voor u van maat zijn veranderd of op een bijzondere manier zijn verpakt. Standaard cadeauverpakking valt hier niet onder, deze kunnen gewoon geretourneerd worden.

Bedrijfsgegevens

Ozilver

Paradijsvogelstraat 41
9713 BV Groningen

info@ozilver.nl

tel: 0681164447

KVK-nr: 53908090

BTW-nr: NL126574054B01

Formulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

— Aan:

Ozilver
Paradijsvogelstraat 41
9713 BV Groningen
info@ozilver.nl
tel: 0681164447

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

() Doorhalen wat niet van toepassing is.*